

Vermieter CHECK LISTE

BUCHUNGSBESTÄTIGUNG UND KOMMUNIKATION *MÖGLICHST KURZFRISTIG NACH DER BUCHUNG*

- ÜBERPRÜFUNG DER BUCHUNGSDetails
- VERSENDEN EINER BUCHUNGSBESTÄTIGUNG
- BEREITSTELLUNG VON ANREISEINFORMATIONEN
- KOMMUNIKATION DER CHECK-IN ZEITEN

Vermieter CHECK LISTE

VORBEREITUNG DER UNTERKUNFT *EINIGE TAGE VORHER*

- PROFESSIONELLE REINIGUNG DER UNTERKUNFT.
- KONTROLLE DER FUNKTIONSFÄHIGKEIT ALLER GERÄTE UND EINRICHTUNGEN.
- BEREITSTELLUNG VON FRISCHER BETTWÄSCHE UND HANDTÜCHERN.
- AUFFÜLLEN VON VERBRAUCHSMATERIALIEN (TOILETTPAPIER, SEIFE, SPÜLMITTEL).
- ÜBERPRÜFUNG DER BELEUCHTUNG UND ERSATZ DEFEKTER GLÜHBIRNEN.
- EINSTELLEN EINER ANGENEHMEN RAUMTEMPERATUR.

SICHERHEIT UND INSTANDHALTUNG

- ÜBERPRÜFUNG VON RAUCHMELDERN UND SICHERHEITSEINRICHTUNGEN.
- SICHERSTELLUNG, DASS ERSTE-HILFE-KASTEN UND FEUERLÖSCHER VORHANDEN UND ZUGÄNGLICH SIND.
- ÜBERPRÜFUNG UND GGF. WARTUNG VON SCHLÖSSERN UND SICHERHEITSSYSTEMEN.

Vermieter CHECK LISTE

WILLKOMMENSPAKET UND INFORMATIONSMATERIAL *EINEN TAG VORHER*

- ZUSAMMENSTELLUNG EINES WILLKOMMENSPAKETS (SNACKS, LOKALE PRODUKTE, KLEINE AUFMERKSAMKEITEN).
- BEREITSTELLUNG VON INFORMATIONSMATERIALIEN (WLAN-PASSWORT, BEDIENUNGSANLEITUNGEN FÜR GERÄTE, LOKALE GUIDES, NOTFALLKONTAKTE).
- HINTERLEGEN EINER PERSÖNLICHEN WILLKOMMENSNACHRICHT ODER EINES WILLKOMMENSBRIEFES.

SCHLÜSSELÜBERGABE UND ZUGANG

- VORBEREITUNG DER SCHLÜSSELÜBERGABE ODER EINSTELLUNG DES ZUGANGSCODES.
- SICHERSTELLUNG, DASS DER WEG ZUR UNTERKUNFT UND DIE EINGANGSBEREICHE GUT BELEUCHTET UND ZUGÄNGLICH SIND.

Vermieter CHECK LISTE

LETZTE ÜBERPRÜFUNG AM TAG DER ANREISE

- ENDKONTROLLE, OB DIE UNTERKUNFT IN EINWANDFREIEM ZUSTAND IST.
- ÜBERPRÜFUNG, OB ALLE FENSTER GESCHLOSSEN UND DAS EIGENTUM SICHER IST.
- SICHERSTELLEN, DASS ALLE NOTWENDIGEN INFORMATIONEN FÜR DEN GAST SICHTBAR UND LEICHT VERSTÄNDLICH SIND.

EMPFANG DER GÄSTE

- WENN MÖGLICH, PERSÖNLICHE BEGRÜSSUNG DER GÄSTE.
- BEREITSTELLUNG EINER KONTAKTNUMMER FÜR FRAGEN ODER NOTFÄLLE WÄHREND DES AUFENTHALTS.
- KURZE FÜHRUNG DURCH DIE UNTERKUNFT, UM BESONDERHEITEN ZU ERKLÄREN UND FRAGEN ZU BEANTWORTEN.